

O cenário da saúde em 2022

O Ano de 2022 foi marcado por desafios e incertezas, mas trouxe esperança e aprendizado com o fim da pandemia. A covid-19 acelerou o processo de inovações tecnológicas, sociais e econômicas, demandando a gestão de mudanças em ritmo acelerado. A Fachesf não ficou para trás: durante o ano, a Fundação realizou uma série de ações e inovou processos para continuar entregando a todos os beneficiários dos seus planos de saúde os melhores produtos e serviços.

Essa iniciativa rendeu frutos: o Fachesf-Saúde registrou um resultado líquido de mais de R\$ 59 milhões, um desempenho considerado excelente entre as operadoras de autogestão. Segundo o Superintendente de Saúde, Silvio Cherpak, esse desempenho é muito importante, pois fortalece o patrimônio do Fachesf-Saúde, consolidando a perenidade dos planos: "Com isso, temos mais capacidade para melhorar o atendimento aos nossos beneficiários e ter um maior controle do reajuste anual".

Confira, a seguir, o desempenho do Fachesf-Saúde em 2022.

Fachesf-Saúde tem resultado positivo acima de R\$ 59 milhões

Quando comparadas as despesas e receitas no ano de 2022, o Fachesf-Saúde apresentou um saldo positivo acima de R\$ 59 milhões. Esse resultado possibilitou a elevação do patrimônio líquido do plano durante o período, possibilitando a melhoria do atendimento aos beneficiários e um maior controle sobre o reajuste anual. Além disso, a Fundação conseguiu recompor as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), na ordem de 44 milhões, cumprindo suas obrigações legais e impactando diretamente na manutenção da solvência do plano.

Custeio Administrativo

O custeio administrativo do Fachesf-Saúde em 2022 correspondeu a **9,5% da receita**. Apresentando-se um pouco abaixo do praticado pelas operadoras de autogestão em saúde, que trabalham com custo médio de 10%. Tal redução representa o esforço da Fachesf de buscar soluções para manter o equilíbrio financeiro do Plano sem afetar a qualidade do serviço. Algumas ações tiveram influência direta sobre esse resultado, como a **otimização dos processos internos**, os **ajustes no quadro operacional**, a **suspensão de informativos e correspondências impressas**. Em 2023, com a reestruturação da área de saúde, espera-se novos avanços na redução desse custeio.

BENEFICIÁRIOS DO FACHESF-SAÚDE

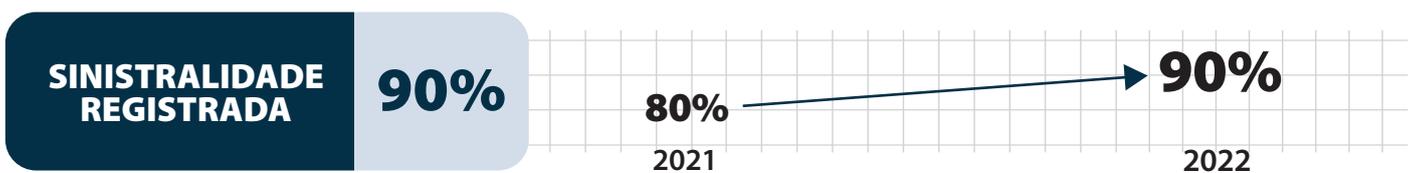
De janeiro a dezembro de 2022, o Fachesf-Saúde registrou uma redução de **11,30%** no número de beneficiários.



ATUALMENTE, OS PLANOS
CONTAM COM CERCA DE
27.000 vidas

As saídas mais expressivas ocorreram no Fachesf-Saúde Mais PAE 2017 (91,83%), e Fachesf-Saúde Mais PDC 2019 (86,14%), situação já prevista pela Fundação, uma vez que dizem respeito a planos criados exclusivamente para atender a demanda da Patrocinadora, para compor o incentivo aos beneficiários que se desligaram nos Programas de desligamento. A redução no número de beneficiários também se explica pelo fim do incentivo da gratuidade nos planos, oferecida pela Patrocinadora. A tendência seria o desligamento ou a migração para uns dos demais Planos de Saúde ofertados pela Fachesf.

Vale destacar que vem crescendo, no Fachesf-Saúde Essencial, o número de adesões, face sua característica competitiva com os planos de mercado, que possuem uma mensalidade de menor valor, devido a uma rede credenciada direcionada (mais restrita), ocasionando a possibilidade de controle/gestão dos custos, somada a uma cobertura de consultas e exames eletivos.



A sinistralidade (relação entre despesa e receita assistenciais) é um dos principais indicadores de resultado dos planos de saúde. A meta das operadoras de autogestão é não ultrapassar 90% de sinistralidade. Em 2022, a sinistralidade do Fachesf-Saúde foi exatamente 90%. O resultado pode ser considerado em conformidade com a meta, uma vez que, em 2021, o índice foi de 80%.

Contribuíram para esse desempenho as demandas represadas da pandemia, onde os beneficiários voltaram a utilizar com maior frequência os serviços, tratando as patologias que os acometeram durante o período de distanciamento social, ou até mesmo aquelas que se agravaram e não tiveram tratamento, devido às restrições sanitárias, trazendo um acréscimo nas despesas do Fachesf-Saúde, no ano de 2022.

AÇÕES DE CONTROLE

evitam custo
de R\$ 79 milhões

Com a continuidade do programa de gestão, voltado para o controle dos custos assistenciais de saúde, os Planos Fachesf-Saúde conseguiram uma redução de 39,1 % nos valores cobrados pela rede credenciada, correspondendo a um custo evitado de R\$ 79 milhões. O excelente desempenho é fruto do trabalho de auditoria interna e externa realizado pela Fachesf, além de intensas negociações com fornecedores e Rede Credenciada. Confira as áreas de maior impacto:

01 Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)

O incessante trabalho de negociação junto a fornecedores de órtese, prótese e materiais especiais, a interação constante dos médicos auditores da Fachesf com os médicos que assistem o nosso beneficiário, revendo e discutindo sobre os materiais a serem utilizados nos procedimentos cirúrgicos, garantindo qualidade com preço justo, resultou na redução de 67% do total solicitado pelos prestadores de serviço. **Custo evitado: R\$ 60 milhões**

02 Auditoria Hospitalar

A presença intensiva de médicos, enfermeiros e faturistas nos hospitais da rede credenciada, realizando auditoria antes, durante e depois dos procedimentos realizados, foi decisivo para a redução de 9,5% nas despesas hospitalares. **Custo evitado: R\$ 8,6 milhões**

03 Auditoria bucomaxilofacial

Profissionais especializados na área de odontologia clínica e cirúrgica avaliam diariamente todos os procedimentos solicitados a Fachesf, inclusive e principalmente aqueles que exigem utilização de materiais especiais, a fim de validar se sua utilização irá trazer efetiva recuperação na saúde bucal do nosso beneficiário. A ação resultou no ano de 2022 em uma redução de 53% dos custos.

Custo evitado: R\$ 3,2 milhões.

04 Programa de Oncologia

A aquisição de medicamentos antineoplásicos (tratamento de câncer) e adjuvantes diretamente com os distribuidores, e a preferência por medicamentos genéricos – em consonância com a ANVISA e o Ministério da Saúde – geraram uma redução de 41% para o Fachesf-Saúde. Custo evitado: R\$ 5,5 milhões.

5. Auditoria de Nutrição Uma auditoria específica de nutrição atuou durante todo o ano em hospitais e empresas de home care para negociar valores e verificar a qualidade da nutrição enteral e parenteral disponibilizadas aos beneficiários. A ação gerou uma redução de 32% do que foi apresentado inicialmente. **Custo evitado: R\$ 2,1 milhões**

05 Programa de Assistência Domiciliar

Em 2022, foram recebidas 298 solicitações para inclusão no programa, destes, foram realizadas 193 internamentos e 105 processos não apresentaram critérios de elegibilidade ou foram suspensos por piora do quadro clínico e/ou óbitos. Atingiu um **custo evitado de R\$ 703.422** no período. Dos 193 pacientes internados: 16 receberam alta, 71 retornaram ao hospital, 14 foram a óbito e os demais permaneceram internados.

06 Pareceres especializados de junta médica

Fachesf implantou o processo de pareceres especializados e junta médica ou odontológica, para dar suporte à análise das solicitações de procedimentos e dirimir divergência técnico-assistencial sobre procedimento em saúde, quando houver. No caso da Junta Médica a Fachesf utiliza-se do referido mecanismo de regulação nos casos em que há divergência entre o parecer especializado ou da análise de nossa auditoria médica da Fachesf em relação à solicitação do Médico Assistente. O referido mecanismo gerou no ano de 2022 uma **redução de custo na ordem de R\$ 10 milhões** através de consenso com médicos solicitantes ou Junta Médica nos casos onde não houve este consenso.

OUTRAS AÇÕES

NOVOS PLANOS DE SAÚDE

Lançado no fim de 2022, o Fachesf-Saúde Premium chegou para competir com os planos de saúde existentes no mercado. Com preços atrativos e rede credenciada ampla em toda região Nordeste e as cidades do Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP), o plano oferece cobertura ambulatorial (consultas e exames), odontológica e hospitalar com obstetrícia. Para atender a uma demanda da Patrocinadora Chesf, a Fachesf também lançou o Fachesf-Saúde Plus, um plano pós-contributivo dirigido para todos os empregados e dependentes.

SISTEMA DE ADESÃO ONLINE

Em dez/2022, foi disponibilizada a opção de adesão on line aos Planos Fachesf-Saúde, de forma simples e rápida. Basta acessar a área restrita do beneficiário no site www.fachesfsaude.com.br. Também é possível incluir dependentes, solicitar transferência entre as diferentes modalidades dos planos, e acompanhar o andamento das solicitações.

IDSS

Ajustes nos dados assistências da Fachesf, com o apoio de Contratação de Consultoria Especializada para melhoria do IDSS, resultando em um Índice de Desempenho de 0,7154 referente IDSS 2022 (ano-base 2021).

SISTEMA CAREFY

A Fachesf concluiu a implantação do sistema Carefy, que foi disponibilizado para toda rede credenciada. Neste sistema, todas as informações referentes às internações de nossos beneficiários são disponibilizadas, e os médicos auditores podem inserir na plataforma o detalhamento das visitas realizadas e ações tomadas. Também são inseridas as solicitações médicas, desde prorrogações de internamento a solicitações de procedimentos cirúrgicos passando por exames, de forma que o auditor consegue realizar as autorizações com mais rapidez contribuindo para agilizar os processos no internamento.

Neste sistema, também são lançadas as contas após realização da auditoria facilitando assim o processamento e pagamento destas aos prestadores. E por fim são gerados relatórios gerenciais tais como tempo médio de permanência de internamento, prestadores com maiores custos, beneficiários internados com longa permanência, beneficiários elegíveis aos nossos pro - gramas assistenciais, resultados da auditoria, beneficiários com reinternações frequentes, entre outros, que vem a contribuir na tomada da melhor decisão visando a saúde e bem estar de nossos beneficiários.

Expediente

Editado pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Fachesf - Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social

Diretoria Executiva

Presidente

Armando José Pereira de Barros

Diretor de Admin. e Finanças

Luiz da Penha Souza da Silva

Diretor de Benefícios

Fernando de Andrade Neves

Superintendente de Saúde

| Silvio Cherpak



comunicacao@fachesf.com.br
Fone: (81) 3412.7508

Rua do Paissandu, 58 Boa Vista - Recife/PE
www.fachesf.com.br